

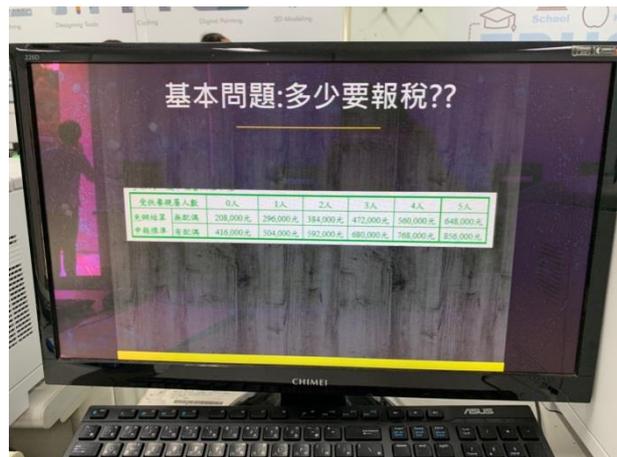
國立草屯商工 109 年度「學生租稅服務隊」校外實習

實習時間	第二梯次 5/11(一)~5/18(一)，共計 6 天 第三梯次 5/19(二)~5/26(二)，共計 6 天
實習地點	(一)國稅局南投縣分局(南投市復興路二號四樓) (二)草屯鎮公所(南投縣草屯鎮中山里草鞋墩一街八號)
班級：商三 2 學生：鄧育汶	實習心得
	這項工作帶給我非常深刻的體驗，不論是從接待民眾為民眾解說他們有疑慮的問題、熟悉報稅制度並操作報稅系統幫納稅人完成申報、再到後端處理納稅人的資料，雖然看似容易，但是需要細心和耐心投入於中，有了這項工作職場體驗後，更使我了解到國稅局的工作環境和職場互動模式，這次的實習活動對我的生涯體驗有了更豐富的閱歷。
	<p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> 如果有機會一定要來參加稅務體驗的活動，透過與民眾的互動，學習與人如何交際溝通，是個學習的機會。
班級：商三 3 學生：蔡玟娟	實習心得
	能在稅務局為民眾服務是一個很特別的經驗，學習為民眾報稅，與民眾面對面談話，了解他們的需求，藉由實練獲取經驗，讓我了解報稅的流程。稅務局的哥哥姐姐人都很好！在我們遇到比較特殊的需求時，給予我們很大的幫助，不吝嗇的和我們分享特別的經驗。
	<p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> 希望學弟妹能先做好心理準備，先想好遇到刁難的民眾時，要怎麼反擊，不要傻傻的被欺負！被欺負的時候立即的跟身邊哥哥姐姐講，他們會為你解決的。
班級：商三 4 學生：林佳琪	實習心得
	在服務的過程中我學習到了很多課堂上不會得到的知識，雖然有時候服務的民眾口氣不好當下自己會難過，感覺小小心靈受傷了，但是也有有的民眾很親切，好幾個阿姨都跟我說他也是草商畢業的學生呢！
	<p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> 在這個活動中我受益良多，從一開始懷疑自己到底能不能勝任到後來可以自己處理很多問題，希望學弟妹們可以踴躍參加，然後不要太懷疑自己的能力，只要肯努力大家都可以得到收穫。
班級：商三 4 學生：謝倫媛	實習心得
	在國稅局實習的這六天我學到了很多的東西，從一開始什麼都不會到最後能一個人幫民眾報稅，雖然有一些比較難的部分還是需要哥哥姐姐們幫忙，但是我覺得這樣已經非常厲害了，以後家人就可以不用去國稅局也能報稅了。
	<p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> 就算一開始什麼都不會也沒關係，去到那邊哥哥姐姐們就會教我們了。

班級：商三 4 學生：蔡欣妤	實習心得
	<p>從小我特別熱心喜歡幫助別人，當聽到國稅局需要志工幫忙報稅時，我與同學主動爭取機會，參加租稅服務隊，此次服務除了讓我學習到如何網路報稅，也讓我學習到許多與民眾的溝通技巧，從一開始因為是學生不被信任，到後來民眾不是問旁邊打工的姐姐，而是問我時，讓我知道雖然我有許多不足，但邊做邊學習一定會進步，遇到挫折要努力尋求解決辦法，不能輕易放棄。</p>
	我想給學弟妹的建議
	<p>在國稅局服務的日子很開心，很有挑戰性，需要鼓起勇氣與民眾溝通，遇到不懂時，要適時發問，邊服務邊學習，蠻值得去的，可以增加自己處理問題的能力，也可培養耐心，雖然一周不在學校會很想念同學們，但又有點不想結束此次的服務，很有趣，也很充實，真的非常建議學弟妹去服務，不會讓你們失望的!!! 謝謝淑娟老師大力推薦我們去，也謝謝淑娟老師及國稅局阿姨與姐姐的幫忙，讓我學到許多，以後出社會工作後，我會學以致用學以致用的。</p>
班級：會三 1 學生：曾育萱	實習心得
	<p>統測後至南投國稅局實習，處理各個稅務申報及整理內部資料等工作，在實際操作後發現並沒有想像中的難，這段期間遇到各式各樣的民眾，大多數都親切友善，有時候遇到一些特殊的問題，那裡的大哥大姊們都會不吝嗇地教我們處理，同時我也慢慢累積溝通與表達的能力。印象中最深刻的是偶爾會有需要幫助的民眾前來報稅，不論是工作人員還是實習生，大家協力發揮愛心與耐心幫忙的那一幕，在我心中感動不已，果然是一幅最美的風景。經過這幾天的薰陶下，除了吸收知識與經驗之外，更多的是成就感與大家團隊合作的回憶。</p>
班級：會三 2 學生：阮郁珊	實習心得
	<p>在國稅局服務的期間，我學到許多東西，像是如何幫民眾稅務申報和新增所得等等，每位民眾的狀況都不一樣，所以可以從中學到每種的應對方式，而當我們遇到問題時，國稅局的人員都會親切的上前來幫忙解決。在服務的這幾天，雖然很累但每天都過得很充實。</p>
班級：會三 2 學生：黃翎淇	實習心得
	<p>起初到現場服務時對於報稅十分陌生，面對來報稅的民眾也有些緊張，隨著時間的過去，開始慢慢了解報稅的流程並協助來報稅的民眾，而在參加這六天的租稅服務後，學習到基本的網路報稅流程，實際去操作幫民眾網路報稅。</p>
	我想給學弟妹的建議
	<p>值得參加，很有趣</p>
班級：會三 2 學生：洪采伶	實習心得
	<p>在國稅局的這一個禮拜我學到了很多，我知道了報稅的流程和稅務人員的辛苦以及感受到了國稅局服務人員的溫暖。每次我遇到問題時也都很</p>

	<p>依賴那裡的姐姐，在我去國稅局之前我一直以為他們只有在報稅期間忙碌，但沒想到在非報稅期間他們也有很多事情要做。其中我最印象深刻的是一個聾啞的老爺爺，一開始我還不知道要如何面對這麼特殊的情形，直到我發現，其實他比一般人還要好，他準備好了所有需要的東西，而我們的也可以通過紙張就可以知道對方想表達什麼，最令人感動的是在完成報稅後他在紙上寫下的短短一句話「謝謝你們，你們辛苦了」，看到那段話我眼淚都差點掉下來了，回頭一看，看到的是他一直凝望著我們的樣子。我沒想到短短的一句話真的可以那麼的美好，這麼的令人動容，那麼的令人捨不得。或許這次體驗跟我以前想的不一樣，但是我依然認為這是我高中生涯中一段很美好的回憶。</p> <p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> <p>可能會遇到一些比較特殊的人，但一定要記得耐心很重要。</p>
<p>班級：資三 1 學生：張宇喬</p>	<p style="text-align: center;">實習心得</p> <p>這次參加租稅服務隊令我受益良多，在這六天學習到多事情，有資料整理、幫忙報稅等等，這兩項工作各有各的難處，資料整理需要非常專心的分類是哪一年度的、哪一個區域、是已報稅還是未報稅諸如此類的分類，之後還要歸檔，所以資料整理也沒有想像中的那麼簡單。至於報稅的部分困難的地方是面對民眾，有些民眾口氣或許並不是很好，但在旁邊的阿姨就會即時的幫忙，不過也是有禮貌的民眾，由此讓我學習到出了社會，工作也許會面對的人也是這樣，讓我知道以後遇到這種狀況該如何應對，很慶幸有被抽中租稅服務隊，讓我了解未來在職場工作時會遇到的各種事情。</p> <p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> <p>參加租稅服務隊要認真在每一件事情上，不能隨便應付了事。</p>
<p>班級：資三 1 學生：陳亭妤</p>	<p style="text-align: center;">實習心得</p> <p>這次參加租稅服務隊獲益良多，學到很多在學校學不到的租稅方面相關知識，所以在那裡能夠學習的東西就更多了，而且那裡的人都很熱情的一直教我們怎麼操作線上報稅，在草屯鎮公所短短的 6 天時間，真的學到很多也覺得很開心。</p>
<p>班級：資三 1 學生：張葦苳</p>	<p style="text-align: center;">實習心得</p> <p>一開始報名到南投納稅局有些心裡恐懼，因為對陌生人都會很安靜不太敢說話，為了改變，因此下定決心踏出一大步。進入納稅局後首先是整理資料，我才知道連資料都會分區分帳本，後來到外面服務別人，需要非常注意禮貌，且幫忙解決他們的問題時真的很開心。到國稅局服務真的收穫很多。</p> <p style="text-align: center;">我想給學弟妹的建議</p> <p>如果有這個機會真的要參加看看，機會真的很難得收穫也很多。</p>

活動相片



109.04.22 行前講習



109.04.22 行前講習



109.04.22 行前講習



109.05.11(一) ~ 5/26(二)實習情況



109.05.11(一) ~ 5/26(二)實習情況



109.05.11(一) ~ 5/26(二)實習情況



109.05.11(一) ~ 5/26(二)實習情況



會計科劉育青主任、商經科邱秀玲老師、實習組劉淑娟組長前往南投分局探視學生實習



109.05.26 實習結束國稅局南投分局長勉勵同學並合照留影



109.07.13 南投分局課長致贈本校協助租稅申報獎牌